

Team Cerbos spelsystem

En presentation av Nolato Cerbos sätt att arbeta



NOLATO CERBOS VISION

Att vara en erkänd utvecklings- och produktionspartner för läkemedels- och medicinteknikbolag.

NOLATO CERBOS AFFÄRSIDÉ

Med hållbarhet och operativ excellens i fokus utvecklar, tillverkar och säljer Nolato Cerbo läkemedelsförpackningar samt medicintekniska produkter i polymera material. Tillsammans med våra kunder hittar våra erfarna och engagerade medarbetare, säkra och optimala lösningar med rätt kvalitet.



Framgångsrika - idag och imorgon

Nolato Cerbos spelsystem är vår guide i hur vi arbetar tillsammans med en kultur som gör oss till en effektiv, framåtlutad och kundfokuserad arbetsplats i ständig förbättring där vi trivs och växer både som individer och team.

Nolatos själ är plattformen för vår vision, företagskultur och ledarskap. Den har grundlagts på Nolatos principer - professionella, välorganiserade och ansvarsfulla. Dessa principer beskrivs mer detaljerat i broschyren Nolatos Själ.

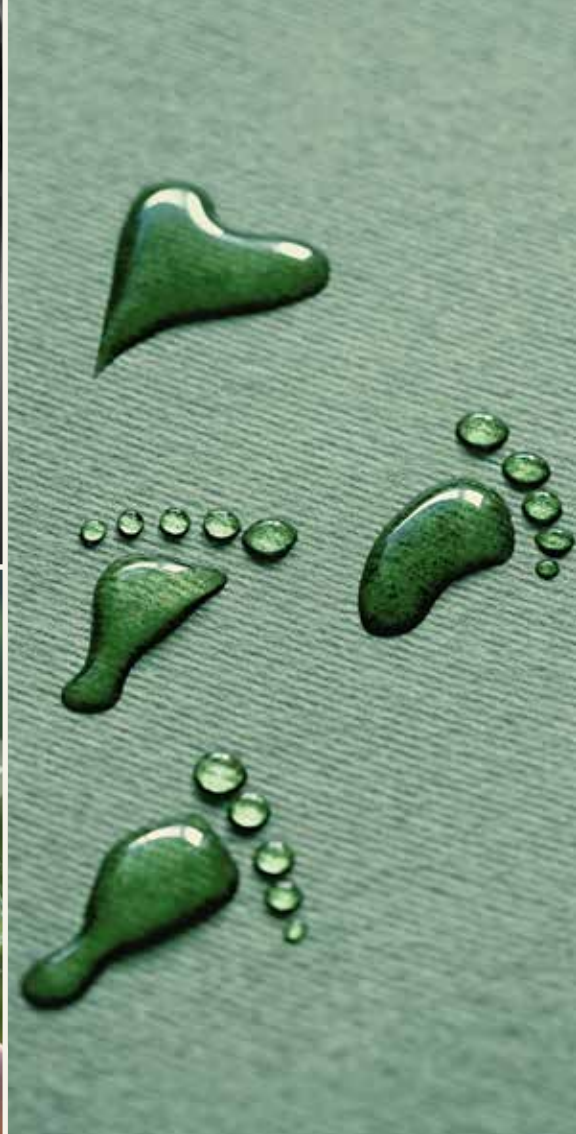
Med säkerhet och hållbarhet som genomgående perspektiv, ständiga förbättringar av våra processer och en drivkraft att verkligen förstå hur vi skapar värde, fortsätter vi utvecklas som företag och en ännu bättre partner för våra kunder. Vårt sätt att bygga en verksamhet i världsklass, beskrivs i broschyren **Medical Excellence**, vår gemensamma vägledning inom affärsområdet Medical Solutions.

Vår konkurrensfördel ligger inte främst i vad vi gör, utan hur vi gör det. Våra konkurrenter kan arbeta med samma tekniker och utrustning, men de har inte vår företagskultur. Hur vi samarbetar och lyfter fram det bästa hos alla, hur vi hittar smarta gemensamma lösningar, hur vi utvecklar oss för att bli lite bättre varje dag, hur vi ständigt har kundnytta i fokus – det gör skillnaden!

Vår kultur och våra arbetssätt byggs av alla oss kollegor som arbetar på Nolato Cerbo – vi är alla lika viktiga pusselbitar. Tillsammans gör vi skillnad, tillsammans når vi våra mål och tillsammans levererar vi det våra kunder behöver – idag och imorgon!



*Cecilia Hellner,
VD, Team Cerbo*





En säker arbetsmiljö

Vi ska ha en säker arbetsplats som bidrar till en hållbar verksamhet, genom att:

- integrera säkerhetstänkande i våra processer, lyfter vi fram riskförebyggande i alla sammanhang, både fysiskt och psykosocialt.
- vi följer upp incidenter och inför åtgärder för att i framtiden motverka dessa, samt observerar situationer som kan medföra risk som en naturlig del av vårt dagliga arbete.
- våra medarbetare är med och tar fram optimala förutsättningar för respektive arbetsmoment.



Hållbarhet

- Hållbart företagande är centralt för oss, både arbetsmässigt, i förhållande till vår omgivning, samhälle och ekonomiskt. Vi tänker långsiktighet i våra beslut.
- Vår målsättning är att reducera miljöpåverkan genom att optimera resurs-användning för våra processer och produkter under hela dess livscykel.
- Genom att aktivt erbjuda våra kunder alternativ och sätta egna mål på användning av hållbara alternativa råvaror bidrar vi till minskade utsläpp av växthusgaser.
- Vi är stolta över det ansvarstagande företagande som Nolato står för och är beskrivet i **Nolatos själ**.



Vi sätter kundernas behov först

Som företag har vi våra externa kunder, och i våra interna processer har vi internkunder – kundfokus är viktigt för båda. Vi sätter oss in i våra kunders behov – det är grunden för våra prioriteringar och aktiviteter. Vi fokuserar på det som ger kundvärde och jobbar med att eliminera slöseri i alla våra processer som:

- Överproduktion – Att producera för tidigt eller mer än det kunderna har beställt.
- Väntan – Att vänta på omställning, material, bearbetning, leverans, reparation, beslut.
- Lager – Att lagra mer än det som är nödvändigt.
- Rörelser – Att medarbetare utför onödiga rörelser i arbetet.
- Transporter – Att förflytta material till/från lager/mellanlager och mellan processteg.
- Onödigt arbete – Att göra mer arbete än det som krävs.
- Kvalitetsbrister – Att tillverka produkter som inte möter kundens behov och därmed förorsakar kassation och/eller omarbete.
- Outnyttjad kompetens – Att inte använda medarbetarnas erfarenhet och idéer.



Förbättringsarbete:

- Utifrån våra arbetslag formar vi förbättringsgrupper där förbättringsstrukturen hjälper oss att arbeta synkat och med samma mål.
- Med gemensamt fokusområde prioriterar vi förbättringar som ger tydliga resultat.
- En extra fråga öppnar ofta dörren till en förbättring - våga fråga varför!

Various charts and documents are pinned to the wall on the left side of the image. Some of the visible text includes:

- Handwritten notes in red and black ink.
- Diagrams and flowcharts.
- Small tables and graphs.

Hojum Pulsmöte

Noelto

MÅN	MÅNAD					VECKA					MÅNAD					VECKA				
	TW	TH	FR	SA	SU	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5
31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

The table contains numerical data, likely representing pulse rates or other metrics, organized by month and week. The data is color-coded with red and black text.





Ledarskap

- Föredöme: Var en förebild utifrån Nolatos värderingar.
- Beslutskraft: Våga fatta beslut och erkänna fel. Ta itu med konflikter när de uppstår. Problem skall kommuniceras och lösas.
- Coaching: Motivera, stödja och uppmuntra medarbetarna till utveckling av sig själv, sitt arbete och vår arbetsplats.
- Målstyrning: Vi har mål för verksamheten som är tydliga, mätbara och för-ankrade. Uppföljning sker regelbundet så vi vet att aktiviteterna leder till resultat, skapar ökat engagemang och delaktighet. Vi får jobbet gjort.
- Lyhördhet: Lyssna på och sätt dig in i medarbetarens behov. Beakta synpunkter och ge konstruktiv återkoppling för att skapa förtroende och trygghet.
- Ödmjukhet och personlig omtanke: Ingen är fulländad, var öppensinnad och sätt dig in i andras perspektiv.





Medarbetarskap

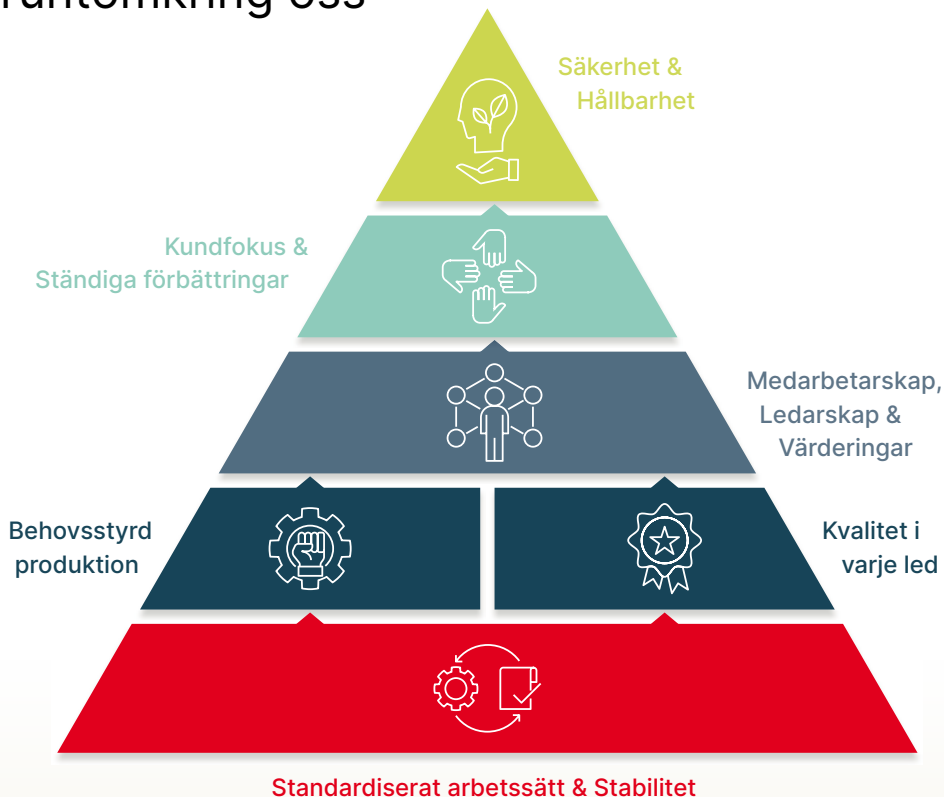
- Engagemang: Var intresserad, ta initiativ och bry dig om resultatet för laget/gruppen och företaget.
- Kompetens: Kompetensbehov förändras över tid och kompetens byggs på vilja, kunskap och färdighet. Vilken kompetens behöver du, laget/gruppen och företaget för att vi ska vara framgångsrika idag och imorgon?
- Laganda och företagsanda: Vi är ett team på Cerbo, där varje lag/grupp utgör en viktig del av Team Cerbo. Tillsammans kan vi leverera det kunden vill ha. Mitt och ditt jobb är vårt jobb.
- Ansvar: Ge och ta ansvar för uppgifter och resultat. Var delaktig och inkluderande, involvera dina kollegor. Respektera våra processer och rutiner.



Värderingar

- Lärande: Vi lär varandra och av varandra.
- Respekt och bemötande: Bemöt alla kollegor med respekt, öppenhet och vänlighet. Vi är alla kollegor och lika viktiga för att nå våra mål.
- Ärlighet: Vi står för det vi gör och säger. Vi lyfter misstag och lär av dem.
- Integritet: Vi talar till varandra istället för om varandra och skiljer på sak och person.
- Serviceinriktade: Vi hjälper varandra, håller det vi lovar och är flexibla för att gemensamt nå resultat.

Vårt spelsystem är ett sätt
att förhålla sig till allt som sker
runtomkring oss





Säkerhet & Hållbarhet

- Vi prioriterar en säker arbetsplats och hållbar verksamhet
- Vi tänker långsiktigt
- Vår målsättning är att reducera miljöpåverkan



Kundfokus & Ständiga förbättringar

- Vi sätter värde på att vara flexibla för att sätta kundernas behov först, både interna & externa
- Minska slöseri
- Förbättringsgrupper är navet för ständiga förbättringar och utgör en del av vårt dagliga arbete
- Våga fråga



Medarbetarskap, Ledarskap & Värderingar

Våra ledare:

- Utgör föredöme och har beslutskraft
- Har coachande, tydligt och målstyrt ledarskap
- Är lyhörda med personlig omtanke och ödmjukhet

Våra medarbetare:

- Är ansvarstagande och engagerade
- Har rätt kompetens och attityd
- Har laganda
- Lär av och ger varandra uppskattning

Våra värderingar bygger på:

- Lärande
- Respekt
- Ärlighet
- Integritet
- Serviceinriktning



Behovsstyrd produktion

- Korta ledtider
- Hålla tidplaner
- Tydliga flöden



Kvalitet i varje led

- Vi mäter och styr hellre än kontrollerar och kasserar
- Tydliga regler vid avvikelser och information vid ändringar
- Stoppa hellre flödet än levererar felaktiga produkter till kund
- Rätt från mig i alla led



Standardiserat arbetssätt & Stabilitet

- 5S
- Förebyggande underhåll
- Vi är överens om det bästa arbetssättet och vill förbättra
- Synlighet



Synlighet/Visualisering

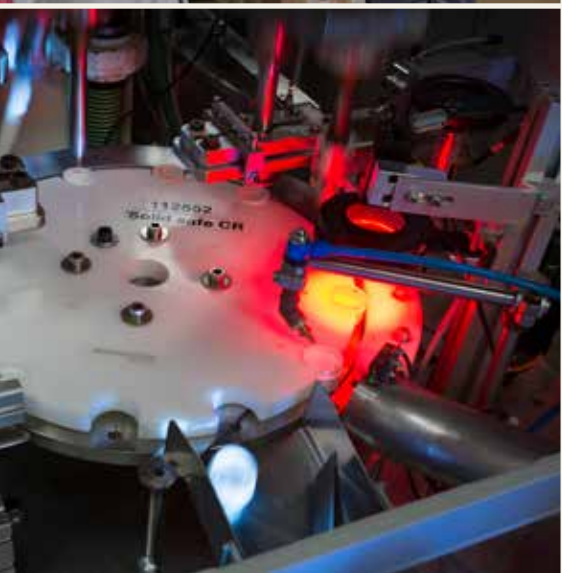
- Med synliga system känner vi till våra mål, nulägen och problem; vi kan därmed styra vårt eget arbete.
- Synliga kvalitets- och produktionsutfall.
- Vi löser problem när och där de uppstår - Vi går dit där det händer för att se med egna ögon.
- Instruktioner och rutiner utarbetas utav medarbetare inom området och är tillgängliga där de behövs.



 5 S

- 5S är ett verktyg för att skapa ordning och reda vilket är grunden för ökad effektivitet och minimering av slöseri. Med 5S skapar vi en arbetsplats som är visuell och som följer ett strukturerat arbetssätt för att säkerställa säkerhet, kvalitet och produktivitet.
- Arbetslaget tar eget ansvar för sin del av verksamheten genom att:
 - Sortera: Skilj ut och avlägsna allt onödigt.
 - Strukturera: Arrangera allt nödvändigt så att det lätt kan hittas.
 - Städa: Håll arbetsplatsen ren och snygg.
 - Standardisera: Bibehåll ordningen genom att dokumentera och förebygga. Skapa de dagliga rutinerna: Använd checklistor för dagligt underhåll av maskiner och lokaler etc. Uppdatera vid behov.
 - Skapa vana: Följ givna regler och standarder. Bibehåll ordningen genom att följa givna regler och standarden och genomför revisioner.







Förebyggande underhåll

- Förebyggande arbete och optimerat förebyggande underhåll minimerar oförutsedda händelser som stör våra flöden i vårt arbete och säkerställer våra leveranser.



Standardiserat arbetssätt

- Med standardisering utför vi uppgifterna på samma sätt tills vi gemensamt kommit fram till hur vi kan göra arbetet ännu bättre. Därmed upptäcker vi enklare eventuella avvikelser.
- Vi utmanar och förbättrar kontinuerligt normalläget.
- När vi ändrar får alla berörda information.





Kvalitet i varje led

- Rätt från mig
- Vi försöker hitta avvikelser så tidigt som möjligt och har tydliga regler för beslut vid avvikelser.
- Vi mäter och styr hellre än kontrollerar och kasserar.
- Vi vidareutvecklar vår kontrollmetoder.
- Stoppar hellre flödet än levererar felaktiga produkter till kund.
 - Gäller både interna och externa kunder.
- Tänk efter före – gör rätt från början.
- Förebygg, reagera och agera.



Behovsstyrd produktion

- Vi börjar inte producera förrän kunden signalerat ett behov. Det kan ske genom att vi återfyller det som förbrukats, fått en kundorder eller genom att vi får information om kundens framtida förbrukning (prognos).
- Vi anpassar batchstorlek utifrån kundavtal, underhållsplan, transporter, fastställd lagernivå och provuttag.
- Vi säkerställer våra ledtider och tidsplaner genom snabba omställningar, tydliga flöden och stabila processer.

Vanliga ovanliga ord

5S: En metod för att skapa en välorganiserad och funktionell arbetsplats för att minska slöseri. Står för: Sortera, Strukturera, Städa, Standardisera & Skapa vana.

5 varför: Metod för orsaksanalys som går ut på att frågan "varför" ställs fem gånger. Målet med metoden är att hitta grundorsaken till ett specifik avvikelse.

Andon: En signal som i realtid visar status och signalerar behov av resurs och åtgärd. Japansk term som egentligen betyder rislykta.

Avvikelse: Resultat eller händelse som avviker från standard, dvs. som avviker från det som betraktas som normalt.

Batch: Ett parti av identiska artiklar producerade i en följd under samma förutsättningar.

Go to Gemba: betyder att "gå dit där det händer". Att gå till platsen där verksamheten bedrivs och se på tex. ett problem på plats.

Jidoka: Huvudprincip inom Lean som syftar till att uppnå hög och jämn kvalitet utan kontroller. Under Jidoka finns två principer: Inbyggd kvalitet och Stoppa vid fel.

Kaizen: Japansk term för ständiga förbättringar.

Kanban: En metod för att visuellt se när det är behov av material för att optimera och undvika stopp. Japansk term för kort eller synligt bevis.

Lean: Ett förhållningssätt och en företagskultur med fokus på värdeskapande.

Ledtid: Tiden det tar för en produkt att ta sig igenom en process eller ett värdeflöde.

Målstyrning: Innebär att styra en verksamhet med uppsatta mål hellre än genom att styra enskilda processer inom organisationen.

OEE "Overall Equipment Efficiency": ett nyckeltal som visar hur stor del av den planerade produktionstiden som faktiskt är produktiv.

PDCA: Förkortning av Plan (planera), Do (genomföra), Check (kontrollera) och Act (agera). PDCA är en metod för att strukturera förbättringsarbete.

Poka-Yoke: En metod för att praktiskt förhindra risken att göra ett moment på fel sätt. Japansk term för felsäkring.

Process: En serie aktiviteter som leder till ett resultat. Det är i processerna som arbete utförs på produkten och det är processerna som bestämmer flödets kapacitet.

Slöseri: Alla aktiviteter som förbrukar resurser och som inte tillför kunden något värde.

SMED "Single-Minute Exchange of Die ": Metod för att reducera ställtider. Genom att planera och förbereda omställningen i förväg kan ofta ställtiderna reduceras väsentligt.

Standard: en gemensam lösning på ett återkommande problem. Syftet med standarder är att skapa enhetliga och transparenta rutiner som vi kan enas kring.

Standardiserat arbetssätt: Den nuvarande effektivaste metoden att utföra ett specifikt arbete.

Värdeflöde: Alla aktiviteter i ett flöde från beställning till leverans.

Värdeflödesanalys: Metod för att kartlägga ett värdeflöde samt att skapa förslag till utformning av ett bättre framtida värdeflöde

Nolato Cerbo är en del av Nolato som är en svensk, börsnoterad koncern med verksamhet i Europa, Asien och Nordamerika. Vi utvecklar och tillverkar produkter i polymera material som plast, silikon och TPE till ledande kunder inom medicinteknik, läkemedel, telekom, fordon, hygien och andra utvalda industriella sektorer.

Nolato Cerbo är marknadsledande utvecklare och tillverkare av primära läkemedelsförpackningar och tillverkar även medicintekniska komponenter i polymera material. Tillverkningen sker till stor del i hygienmiljö och karaktäriseras av mycket höga krav på bl.a. produktsäkerhet och spårbarhet.



Nolato Cerbo AB, Box 905, SE-461 29 Trollhättan, Sverige
+46 520 409900 | nolato.com